

Bu linkte, iki farklı sözleşme bulunmaktadır. İlk sözleşme; tüketici mevzuatı (mesafeli satış yönetmeliği) gereğince düzenlenmiş olup, sadece tüketiciler için geçerlidir. İkinci sözleşme ise; tüketici işlemi sayılmayan, ticari mahiyette olan alımlar için düzenlenmiştir. Her iki sözleşmenin aynı linkte yer alması; ticari alım satım yapan kişilere, ilk sözleşmedeki hak ve yetkileri vermez.

## A) TÜKETİCİLERE YÖNELİK MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1. Taraflar

#### 1.1. Alıcı :

Adı/Soyadı :

Adres :

Fatura Adresi :

Telefon :

Tarih :

#### 1.2. Satıcı :

Ünvanı :

Adresi :

Telefon :

E-Posta :

Mersis No :

### 2. Sözleşme'nin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın, SATICI'ya ait [www.konikkilit.com.tr](http://www.konikkilit.com.tr) adresinden, internet ortamında siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

### 3. Sözleşme Konusu Ürünün Temel Özellikleri

Bu Sözleşmenin konusunu teşkil eden ve ALICI tarafından satın alınan ürünlerin türü, miktarı, marka / modeli, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, aşağıdaki gibidir:

Ürün Türü :

Marka/Model :

Adedi :

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Teslim Şekli :

Fatura Adresi :

Ürünlerin Toplam  
Fiyatı :  
Ürünlerin Toplam  
Vergisi (KDV) :  
Toplam Kargo Ücreti :  
Toplam Teslim Fiyatı :

#### 4. Ödeme Şekli:

**4.1.** Ödeme sayfasında bankanıza iletilecek sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır. Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.

**4.2.** Havale ile yapacağınız alışverişlerinizde **3 iş** günü içinde ödemesini yapmadığınız siparişiniz sistemimiz tarafından iptal edilecektir. Bu durumda ortaya çıkacak sorumluluklar müşteriye aittir. Havale işlemini gerçekleştirdikten sonra işleme ait dekont örneğini [info@konikkilit.com](mailto:info@konikkilit.com) e-posta adresine iletiniz.

#### 5. Genel Bilgiler

**5.1.** ALICI, [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) adresinden yaptığı alışverişte sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, cayma hakkına ilişkin bilgileri, ödeme şeklini ve teslimata ilişkin ön bilgileri sözleşmenin kurulmasından önce edindiğini, mesafeli satışın gerçekleşip onay için kendisine işbu belgeyi okuyup bilgi sahibi olduğunu ve internet ortamında gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

**5.2.** ALICI; bu sözleşmeyi internet ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, SATICI tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

**5.3.** ALICI tarafından siparişin verilmesi, onaylanması; işbu siparişe konu ürün/hizmetle ve varsa kargo ile ilgili ödeme yükümlülüğü altına girdiği anlamına gelmektedir.

**5.4.** İşbu formda yer alan ürün ya da hizmete ilişkin olarak ALICI'ya sunulan tüm bilgiler ve vaatler ürün bilgilerine ilişkin değişikliklerin yapılması ve yayınlanmasına kadar geçerli olup bugünden sonra SATICI tarafından işbu formda verilen bilgi ve vaatlerle bağlı kalınmadığı ihtar olunur.

**5.5.** İşbu belgeyle satış sözleşmesine konu mal ve hizmete ilişkin fiyat taahhütlerinin geçerlilik süresi siparişin verildiği andan itibaren 30 dakika ile sınırlıdır.

**5.6.** Sözleşme konusu ürün/hizmet, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

**5.7.** Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

**5.8.** Kargo firmasının, ürünü ALICI'ya teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle, siparişi verilen ürünün ALICI'ya teslim edilememesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz. Bu halde meydana gelebilecek zarar ve sorunlardan kargo firması sorumludur.

**5.9.** Ürünün montajının SATICI tarafından veya SATICI'nın sorumluluğu altında gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı durumlarda, ürünün montajının gereği gibi gerçekleştirilmesinin sorumluluğu SATICI'dadır. Bunun aksine ürünün montajını üstlenen ve işlem sırasında üründe hasar meydana getiren ALICI, meydana gelen hasardan sorumludur.

**5.10.** Ürünün montajının ALICI tarafından yapılması gerektiği hallerde, montaj talimatları doğrultusunda hareket edilmeyerek ürünün montajı yanlış yapılmış veya ürüne zarar verilmiş ise montaj sebebiyle ortaya çıkan sonuçlardan SATICI sorumlu tutulamaz.

**5.11.** SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve varsa kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. Garanti belgesi ve kullanım kılavuzları, sipariş konusu ürünle birlikte kargoyla gönderilmektedir. Sözleşme konusu Ürünler üretim hatalarından doğabilecek arızalara karşı, teslim tarihinden itibaren 1 yıl süre ile SATICI'nın garantisi altındadır. SATICI garanti kapsamındaki Ürünleri, ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.

**5.12.** SATICI, haklı bir nedenle sözleşme konusu mal veya hizmetin tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması halinde ALICI'ya bilgilendirip onay alarak, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir. ALICI'nın haklı şikayetlerine karşı SATICI işbu sözleşme hükümleri, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde çözüm üretecektir.

**5.13.** SATICI, sipariş konusu ÜRÜN veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildirir, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade eder.

**5.14.** Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin ALICI tarafından onaylandığının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**5.15.** Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

**5.16.** SATICI mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI' ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, bankadan ALICI'ya yapılabilecek geç ödemelerden SATICI sorumlu tutulamaz. ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabilecektir.

**5.17.** SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

**5.18.** ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

**6.** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu; kapsamında işbu sözleşme nedeni ile şahsıma ait telefon, T.C. kimlik numarası, banka- kredi kart bilgileri, nüfus cüzdanı bilgileri ve adresim'in CTL Konikilittarafından kayda alınmasına ve ilgili işlemlerin yapılabilmesi için bilgilerimin 3.kişi ve firmalara aktarılmasına izin verip vermediğim konusunda bilgilendirilme yapılmış; açık rızamın olup olmadığı tarafıma açıkça bilgi verilerek sorulmuştur.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında yukarıda belirtilen işlemlerle ilgili ve sınırlı olmak üzere telefon, T.C. kimlik numarası, banka- kredi kart bilgileri, nüfus cüzdanı bilgileri ve adresim'in CTL Konikilittarafından alınmasına ve ilgili bilgilerin teknik servis, kurulum ve satış konusu ürünle ilgili işlemlerin yapılması için 3.kişi ve firmalara aktarılmasına açık izin veriyorum. Kişisel Verilerin Korunması (Aydınlatma Metni) detaylarına üzerinde yer alan linkten erişilebilir.

## **7. Cayma Hakkı**

**7.1.** ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Tüketicinin cayma bildiriminin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 10 gün içinde ürün bedeli ek masraf talep edilmeksizin tek seferde ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkı kullanımı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli SATICI'nın anlaşmalı olduğu .....kargofirması ile iade

edilmesi halinde SATICI tarafından karşılanır. ALICI, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 10 gün içerisinde malı iade etmek zorundadır, aksi takdirde SATICI'nın cayma hakkının kullanımından doğan bir sorumluluğu doğmayacaktır. Malın iadesinin yapılmaması halinde ortaya çıkacak zararlardan, maddi kayıplardan ALICI sorumlu olacaktır.

**7.2.** ALICI hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. SATICI, cayma bildiriminden önce bilgilendirme ve sözleşmede kararlaştırılan usuller ile yapılması halinde cayma hakkını kullanımı için gerekli işlemleri yapmayı taahhüt eder. Cayma hakkının usulüne uygun şekilde kullanımı halinde ürün bedeli, ALICI'nın ödeme yöntemi ile aynı şekilde iade edilecektir. Örneğin; kredi kartı ile işlem yapmış bir ALICI, cayma hakkını usulüne uygun şekilde kullandığında, ürün bedeli ALICI'nın kredi kartına iade edilecektir.

**7.3.** Kanunen cayma hakkı tüketiciye tanınmış bir hak olup, tüketici tanımı içinde yer almayan gerçek ve tüzel kişilerin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanarak cayma hakkından yararlanmaları mümkün değildir. Cayma hakkının kullanılması için 14 günlük süre içinde SATICI'ya faks veya e-posta ile bildirimde bulunulması ve ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Telefon yolu ile cayma bildirim yapılması mümkün değildir. Cayma formu internet sitesinde yer almaktadır.

**7.4.** Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

**7.5.** Cayma halinde ALICI iadeyi işbu sözleşmede belirtilen usul ve şekle uygun şekilde gerçekleştirecek olup ALICI tarafından hakkın kötüye kullanılması niteliği taşıyacak şekilde "özel kurye, motorlu kurye ve sair" şekilde iade yapılması halinde masraflar SATICI tarafından karşılanmaz. Bu şekilde iade halinde her türlü masraf ALICI tarafından karşılanacaktır.

**7.6.** Cayma hakkının kullanılması için ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

- a) 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası,
- b) İade – cayma formu,
- c) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- d) SATICI, cayma bildiriminden kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.
- e) ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

## **8. Cayma Hakkı Süresinin Belirlenmesi**

Cayma hakkının süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

## **9. Cayma Bildiriminin Yapılacağı İletişim Bilgisi**

- a) Cayma bildirimini [info@konikkilit.com](mailto:info@konikkilit.com) adresine e-posta gönderilebilir,
- b) İkitelli OSB Metal-iş Sanayi Sitesi 7. Blok No:8 Başakşehir 34306 İstanbul – Türkiye adresine postalanabilir,
- c) 0 212 671 02 74 numaraya fax ile gönderilebilir.

Cayma beyanı, başka bir işlemle karışıklığı önleyecek şekilde açık olmalıdır. İçeriğinde muhakkak sözleşme numarası yazmalıdır. Sözleşme numarası belirtilmeyen/yazılmayan cayma bildirimlerinin işleme alınması mümkün olmadığından, bu beyanlar geçersiz sayılacaktır. Cayma bildirimde işbu metnin sonundaki form da kullanılabilir.

## **10. Cayma Hakkı Kullanılmayacak İşlemler ve Ürünler**

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan, bu sebeple iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlara ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

f) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,

g) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

h) Cayma süresi içinde malın işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanılmaması sebebiyle değişiklik ve bozulmanın meydana gelmiş olması halinde,

i) Niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ürünler,

j) Ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden tüzel kişi ve / veya kişiler cayma hakkından ve cayma hakkından doğan hiçbir haktan faydalanamaz.

- İADESİ KABUL EDİLEMEYEN ÜRÜNLER
- Müşteri için özel üretimi yapılan ürünler
- Kullanılan Ürünler
- Aksesuarları eksik olan ürünler
- Hasarlı ürün kutusu ( Orijinal kutunun kaybolması ya da hasar görerek açılması )

ALICI'NIN 6502 Sayılı Kanun ve eldeki sözleşme hükümlerine uygun şekilde cayma hakkını kullanması halinde; ALICI satın almış olduğu ürünü sözleşmede belirlenene uygun şekilde SATICI'YA süresinde ve masrafları SATICI'YA ait olmak iade edilecektir.

### 11. Alıcının Temerrüdü

ALICI'nın temerrüde düşmesi halinde; ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder. ALICI'nın temerrüdünün SATICI'nın kusurundan kaynaklandığı hallerde ALICI herhangi bir zarar ve ziyan talebini karşılamak mecburiyetinde olmayacaktır.

### 12. İtiraz ve Yargı Yolu

- a) Sipariş onayına kadar gerekli ön bilgilendirme ve müzakere yapılmış olduğundan, siparişin onaylanması durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.
- b) 14 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Tüketici, şikâyetine ilişkin bir uyuşmazlık söz konusu olması hâlinde Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Tüketici hakem heyetlerinin, uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin parasal sınırlar;

**2021 yılı** için tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

- **7.550** (yedibinbeşyüzelli) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olan illerde **7.550** (yedibinbeşyüzelli) Türk Lirası ile **11.330** (onbirbinüçyüzotuz) Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde **11.330** (onbirbinüçyüzotuz) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri,
- Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde **7.550** (yedibinbeşyüzelli) Türk Lirası ile **11.330** (onbirbinüçyüzotuz) Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine değil, tüketici mahkemelerine başvuru yapılır. Yetkili merci, ALICI'nın / tüketicinin yerleşim yerinin

bulunduğu veya tüketic işleminin yapıldığı yer tüketic i hakem heyeti ve tüketic i mahkemeleridir. Uyuşmazlık hâlinde tüketic i, tahkim, arabuluculuk gibi tüm alternatif uyuşmazlık çözüm yollarına başvurabilir. Alternatif uyuşmazlık çözüm yollarının daha hızlı, ekonomik ve etkin olduğu bilinmektedir. Bu çözüm yollarına başvurmak, hukuki çözüm yollarına başvurma hakkını ortadan kaldırmaz.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda, ALICI işbu sözleşme niteliğindeki metnin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.



## B) TİCARİ ALIM-SATIM VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1. Taraflar

#### 1.1. Alıcı :

Adı/Soyadı :  
(Unvanı)

Adres :

Fatura Adresi :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası:

Mersis No :

e-posta Adresi:

Varsa KEP

e-posta Adresi :

Telefon :

Tarih :

#### 1.2. Satıcı :

Ünvanı :

Adresi :

Telefon :

E-Posta :

Mersis No :

İşbu Sözleşme (Sözleşme) bir tarafta, 6563 sy. Elektronik Ticaretin Düzenlemesi Hakkında Kanuna göre faaliyette bulunan CLT Konikkilit'e (veya Satıcı) ile [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) adlı web sitesini kullanarak sipariş veren "Alıcı" arasında akdedilmiştir.

İşbu sözleşme münhasıran, CLT Konikkilit'e ait [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) adı altındaki internet sitesini (web sitesi) ziyaret etmek suretiyle site üzerinden, internet ortamında alışveriş yapan tüm gerçek ve tüzel kişi tacirler ve/veya ticari iş mahiyetinde sayılan işlemler bakımından geçerlidir.

**Alıcı, tüketiciler için geçerli olan, tüketici mevzuatından doğan özel hükümlerin (cayma hakkı, önbilgilendirme formu vb.), kendisi için geçerli olmadığını bildiğini ve hiçbir surette bu gibi hususları ileri sürmeyeceğini beyan ve kabul eder.**

### 2. Sözleşmenin Konusu

ALICI'nın, SATICI'ya ait [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) adresinden, internet ortamında siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

İşbu Sözleşme'ye göre, ALICI tarafından SATICI'ya ürün siparişi veya hizmet talebinin iletilmesiyle, ALICI; Web sitesindeki tüm koşulları ve Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt etmiş olur.

### 3. Sözleşme Konusu Ürünün Temel Özellikleri

Bu Sözleşmenin konusunu teşkil eden ve ALICI tarafından satın alınan ürünlerin türü, miktarı, marka / modeli, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, aşağıdaki gibidir:

Ürün Türü :  
Marka/Model :  
Adedi :  
Teslimat Adresi :  
Teslim Edilecek Kişi :  
Teslim Şekli :  
Fatura Adresi :  
Ürünlerin Toplam Fiyatı :  
Ürünlerin Toplam Vergisi (KDV) :  
Toplam Kargo Ücreti :  
Toplam Teslim Fiyatı :

### 4. Ödeme Şekli:

**4.1.** ALICI'nın Bankası kampanyalar düzenleyerek, seçilen taksit adedinin üstünde taksit uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar ALICI'nın bankasının inisiyatifindedir ve SATICI'nın bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.

**4.2.** Havale ile yapılacak siparişlerde, 2 gün içinde ödeme yapılmadığı takdirde, ALICI'nın siparişi Web Sitesi sistemi tarafından otomatikman iptal edilir. Bu durumda ortaya çıkacak sorumluluklar ALICI'ya aittir. Havale işlemini gerçekleştirdikten sonra işleme ait dekont örneğini [info@konikkilit.com](mailto:info@konikkilit.com) e-posta adresine iletiniz.

**4.3.** Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle; ALICI, ilgili faiz oranlarını sitemizden öğrenebilir, temerrüt faizi ile ilgili bilgileri de bankasından ayrıca teyit edebilir. Yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümleri Banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacaktır.

**4.4.** İşbu sözleşmenin akdi ve uygulamasından doğacak damga vergisi ve diğer her türlü resim vergi ve harcin ödenmesinden ALICI sorumludurlar.

### 5. SATICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

**5.1.** SATICI kendisine ait olan [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiği ürün satışı için gerekli teknik altyapıyı ve elektronik ortamı sağlar.

**5.2.**Ürün fiyatları internet sitesinde ilan edilir. Bu fiyatlar ürünlerin nihai satış fiyatları olup; SATICI tarafından güncelleme yapılana ve değiştirilene dek geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

**5.3.**SATICI, elektronik ortamda satışa sunduğu ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Satılan ürünün fiyat ve özellik bilgilerinde hata olması halinde SATICI bunu ALICI'ya bildirir, ALICI'nın tercihi doğrultusunda siparişi düzelterek ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını ALICI hesabına iade edebilir. ALICI bu nedenle SATICI'dan sair herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.**SATICI, sözleşme konusu ürünü siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile ALICI'ya teslim eder. ALICI, ürün teslimi ile bunların kargoda olup olmadığını teyit eder. Bu gibi hususları, teslimden itibaren (...) gün içinde bildirmelidir, aksi halde SATICI, ALICI'nın taleplerini karşılamakla yükümlü olmaz.

**5.5.**SATICI tarafından yapılan ürün satışı kendi stokları ile sınırlıdır. Ürünün SATICI'nın internet sitesinde teşhir edilmesi SATICI tarafından ürünün stokta bulunduğu taahhüt edildiği şeklinde yorumlanamaz. SATICI stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmaktan imtina edebilir, siparişi iptal ederek sipariş tutarını ALICI hesabına iade edebilir.

**5.6.**SATICI tarafından ALICI'ya yapılan ürün satışları, hiçbir hal ve surette ALICI'ya tek satıcılık yetkisi verildiği ya da coğrafi olarak münhasır satış yetkisi tanındığı şeklinde yorumlanamaz. SATICI dilediği tüm alıcılara doğrudan hizmet vermekte ve ürün satışı yapmakta serbesttir.

## **6. Sözleşme Konusu Ürünün ALICI'ya Teslim Edilmesi**

**6.1.**Sözleşme konusu ürünün ALICI'ya teslim edilmesi için bu sözleşmenin ALICI ve SATICI tarafından elektronik ortamda onaylanarak akdedilmesi ve Ürün bedelinin ALICI'nın internet adresi üzerine tanımlanmış bulunan ödeme vasıtaları üzerinden ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**6.2.**Teslimat masrafları ALICI'ya aittir. Bu masraflar, ürün satışı esnasında ürün fiyatına ilave edilerek ödeme esnasında ALICI'dan tahsil edilir.

**6.3.**SATICI, verilen siparişlerin mevcut stok ve lojistik imkânlarına göre hızlı bir şekilde ALICI'ya teslimini gerçekleştirmek için azami çaba gösterir. Ancak SATICI, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkânsızlık halleri, beklenmeyen haller, hukuken mücbir sebep sayılan durumlar veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü haller nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ve/veya ürün teslimi imkânsız hale gelir ise, durumu derhal ALICI'ya bildirir ve ALICI'nın siparişini iptal eder.

**6.4.**Bu durumda ALICI'ya ödemiş olduğu ürün bedeli iptal tarihini takip eden 10 gün içerisinde nakden ve defaten ödenir. SATICI, böyle bir durumda sözleşme koşullarını geç ifa etmekten veya ifa etmemekten dolayı sorumlu tutulamaz. Bu ve bunun gibi durumlar, SATICI

bakımında, gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt olarak addedilmeyecek veya bu durumlar için SATICI'nın herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

**6.5.**Ürünün nakliyesi esnasında maruz kalabileceği hasarlardan doğabilecek zararlardan SATICI sorumlu değildir.

**6.6.**ALICI'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya geri iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler ALICI'ya aittir.

**6.7.**Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun satıcıya iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler de ALICI'ya aittir.

**6.8.**ALICI'nın talep ve talimatı ile satın alınan ürünün SATICI tarafından ALICI adresinden farklı bir adrese teslimi talep edilir ise, ürün teslimi bildirilen bu adrese gerçekleştirilir. ALICI bu şekilde yapılmış olan teslimatı kendisine teslim yapılmış gibi kabul eder. Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

**6.9.**Teslimat ALICI tarafından bildirilen adrese yapıldığı hallerde dahi, ürün faturası ALICI adına kesilir.

## **7. ALICI'nın Hak ve Yükümlülükleri**

**7.1.** ALICI, [www.konikkilit.com](http://www.konikkilit.com) internet sitesinde Sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

**7.2.** ALICI, ürün bedelini internet sitesinde tanımlı ödeme şekillerinden birini seçerek ya SATICI'nın banka hesabına havale yoluyla ya da kredi kartı ile gerçekleştirebilir. Havale ile yapacağınız alışverişlerinizde **3 iş günü** içinde ödemesini yapmadığınız siparişiniz sistemimiz tarafından iptal edilecektir. Bu durumda ortaya çıkacak sorumluluklar müşteriye aittir. Havale işlemi gerçekleştirdikten sonra işleme ait dekont örneğini [info@konikkilit.com](mailto:info@konikkilit.com) e-posta adresine iletiniz.

**7.3.**ALICI tarafından siparişin verilmesi itibaren 30 dakika içerisinde ürün bedelinin ödenmemesi halinde, ALICI'nın siparişi otomatik olarak iptal edilir, bu Sözleşme hükümsüz hale gelir ve SATICI'nın ürün teslim yükümlülüğü doğmaz.

## **8. ALICI'nın Tüketici Taleplerinden ve/veya Nihai Alıcıların Taleplerinden Kaynaklanan Sorumluluğu**

**8.1.**ALICI'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve ilgili sair yasal mevzuat ve yönetmelik hükümlerine aykırı davranması nedeniyle oluşacak hukuki ve cezai sorumluluk tümüyle kendisine aittir.

**8.2.**SATICI'nın her ne sebeple ve her ne nam altında olursa olsun, nihai tüketiciye herhangi bir ödeme yapmak durumunda kalması halinde, ALICI, bu bedeli tüm ferileri ile birlikte herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın SATICI'nın ilk yazılı bildirim üzerine nakden ve defaten ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.3.**Taraflar, her ne sebeple olursa olsun SATICI'nın ALICI ve/veya ALICI'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamı dışında kalan müşterileri de dahil olmak üzere tüm nihai alıcılarına karşı herhangi bir sorumluluğu olmadığı hususunda mutabıktırlar. Bu sayılanların haksız fiil, sözleşmesel talepler, doğrudan zarar talepleri ya da kar kaybı gibi dolaylı zarar talepleri dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm talepleri bütünüyle ALICI'nın sorumluluğunda olup; bunların SATICI'dan talep edilmesi mümkün değildir.

**8.4.**ALICI, SATICI'nın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı herhangi bir talebe gerek kalmaksızın SATICI'nın ilk talebi üzerine nakden ve defaten tazmin etmeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **9. Ayıplı Ürün:**

**9.1.**ALICI, Ticaret Kanunu hükümlerine göre (md. 23); Ürünün, ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli ise 2 gün içinde durumu SATICI'ya ihbar etmelidir. Açıkça belli değilse ALICI ürünü teslim aldıktan sonra 8 gün içinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, haklarını korumak için durumu bu süre içinde SATICI'ya ihbarla yükümlüdür.

**9.2.**Bu süre zarfında ALICI tarafından herhangi bir bildirimde bulunulmaması takdirde, ürünün ALICI'ya hasardan ari ve ayıpsız, tam ve eksiksiz olarak teslim edildiği kabul edilir.

**9.3.**ALICI, üründe ayıp tespit edilmesi durumunda her ne sebeple olursa olsun SATICI'dan mahrum kalınan kar, fiyat farkı gibi dolaylı zarar taleplerinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.4.**Faturası tüzel kişi adına düzenlenen ürünlerin iadesi İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

## **10. Garanti**

**10.1.** Sözleşme konusu ürünler üretim hatalarından doğabilecek arızalara karşı, teslim tarihinden itibaren [...]yıl süre ile SATICI'nın garantisi altındadır.

**10.2.** Kullanıcı hatalarından, kaza sonucu veya mücbir sebeplerden oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

## **11. Mücbir Sebepler**

Taraflardan hiçbiri doğrudan veya dolaylı olarak tabii afetler, pandemi, sivil veya askeri makamların eylemleri, dahili karışıklık, harp, grev, yangın vb. gibi mücbir sebeplerden dolayı

bu sözleşmenin herhangi bir hükmünü ifa edememesi halinde hizmetin aksamasından sorumlu tutulmayacaktır.

## **12. Uyuşmazlıkların Çözümü**

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına uygun olarak hazırlanmış olup sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, münhasıran İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.